



## INFORME PACTO GLOBAL FENALCO SECCIONAL BOLIVAR

**Cartagena de Indias, enero 2023**

HS

**ANTONIO GUTERRES**

Secretario General de las Naciones Unidas  
Nueva YORK NY 10017  
USA

Excelentísimo señor:

Me complace comunicarle presentar a la organización el Informe sobre cumplimiento de los compromisos derivados de la adhesión por parte de **Fenalco Seccional Bolívar** a los principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, presentamos a la comunidad de forma consolidada las gestiones que la institución no empresarial ha realizado para honrar dichos compromisos, siempre con el firme propósito de suscitar en nuestras empresas afiliadas y en las no afiliadas, el interés de comprometerse a hacer efectivos desde ellas, estos compromisos que sin duda contribuyen al progreso, a la inclusión y la justicia con sostenibilidad.

Reiteramos nuestra intención inequívoca de continuar apoyando el desarrollo de su contenido dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parten de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra institución.

A continuación, hacemos entrega de este segundo informe.

Con toda nuestra consideración,

MONICA FADUL ROSA  
Directora Ejecutiva y Representante Legal

# INFORME PACTO GLOBAL

## FENALCO SECCIONAL BOLIVAR

### NIT 890.480.024-4

#### SOBRE DERECHOS HUMANOS

<p><b>Principios</b>  <b>1:</b> Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS DE FENALCO SECCIONAL BOLIVAR</b></li> <li>✓ En Fenalco seccional Bolívar, nos comprometemos a proteger, respetar y remediar los Derechos Humanos acogiendo lo previsto en la Carta Universal de las Naciones Unidas y lo previsto en las normas del Derecho Internacional de los Derechos Humanos y de la Organización Internacional del Trabajo.</li> <li>✓ Objetivo: Esta Política recoge nuestros compromisos dirigidos a evitar que algunas de nuestras gestiones o actividades cotidianas ofendan el debido respeto al catálogo de los derechos humanos tanto de quienes trabajan en FENALCO, como nuestros afiliados y terceros en general.</li> <li>✓ Alcance: Relacionamiento con nuestros colaboradores, la cadena de abastecimiento, nuestros clientes, las comunidades, las autoridades y todos aquellos que trabajan en FENALCO Bolívar.</li> <li>✓ <b>En FENALCO BOLIVAR ESTAMOS COMPROMETIDOS CON:</b></li> <li>✓ Evitar prácticas discriminatorias o que afecten la dignidad de las personas, proporcionándoles un entorno laboral digno y seguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adoptada el de 2015 mediante acta de la Junta Directiva</li> <li>✓ Publicada en los medios institucionales del gremio: NOTIFENALCO, web</li> <li>✓ Notificada de forma especial a nuestros proveedores mediante comunicación.</li> <li>✓ FENALCO en los convenios que suscribe deja expreso su compromiso con el sistema de DD.HH.</li> <li>✓ FENALCO Bolívar representa al sector productivo de en la región en los Consejos Departamental de Bolívar Distrital de Cartagena de Paz y Derechos Humanos, consagrados en la ley colombiana y en las normas reglamentarias a partir del año 2020.</li> <li>✓ Fenalco Bolívar aplicó herramientas sobre su compromiso con la paz en tiempos normales y en tiempos de covid, alcanzando porcentajes de cumplimiento del 90 %</li> </ul>
---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuidar porque no se produzca actividad discriminatoria alguna por razón de raza, sexo, origen étnico, religión, credo, ideas políticas, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, discapacidad, edad, estado civil o situación económica en el desarrollo de sus actividades.</li> <li>✓ Ofrecer a los colaboradores un ambiente laboral libre de toda forma de abuso, acoso o violencia sea cualquiera la forma que estos puedan adoptar.</li> <li>✓ Rechazar el trabajo forzado y enfrentar las condiciones que lo generan.</li> <li>✓ Promover con especial dedicación las acciones necesarias para la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y mantenerlos libres de toda forma de abuso.</li> <li>✓ Remunerar a sus colaboradores de una manera digna, ajustada a sus funciones, responsabilidades y habilidades y alineada con la legislación vigente.</li> <li>✓ Garantizar el derecho de sus colaboradores al descanso teniendo en cuenta la legislación laboral.</li> <li>✓ Promover las mejores formas del ejercicio de las obligaciones laborales de manera que se conjuguen con las otras facetas del desarrollo social del trabajador.</li> <li>✓ <b>FENALCO BOLÍVAR Y SU COMPROMISO CON AFILIADOS Y PROVEEDORES</b></li> <li>✓ Nuestro compromiso con los derechos humanos frente a empresas proveedoras y colaboradoras, está orientado a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos formativos sobre los acuerdos de paz en Colombia con la Escuela Superior de Administración Pública</li> <li>- Realización anual del monitoreo territorial empresarial en responsabilidad social que ahora incluye pacto y ODS y su amplia publicación.</li> <li>- Diplomado en Sostenibilidad 2022 promovido por PACTO GLOBAL Nodo Caribe</li> </ul>
--	--	--

	<p>difundir esta Política de Derechos Humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promover entre nuestros proveedores y afiliados que promuevan y formalicen su compromiso con los derechos humanos.</li> <li>✓ Incluir cláusulas específicas de respeto a los derechos humanos en los contratos establecidos con proveedores.</li> <li>✓ Cesar las relaciones comerciales con aquellos proveedores y empresas o instituciones aliadas que infrinjan los derechos humanos y de manera especial los referentes al trabajo infantil.</li> <li>✓ <b>FENALCO BOLÍVAR Y SU COMPROMISO CON LA COMUNIDAD</b></li> <li>✓ Apoyar y promover públicamente el respeto a los derechos humanos.</li> <li>✓ Desarrollar, en la medida de las posibilidades, actividades que tiendan a contribuir en la mejora de los llamados derechos sociales, económicos y culturales y los que competen a la sociedad en pleno, como son los derechos al medio ambiente sano, a la defensa del patrimonio.</li> <li>✓ Fomentar el respeto a las comunidades indígenas y minorías étnicas, religiosas, ideológicas, sexuales, entre otras.</li> <li>✓ Incentivar el respeto al derecho de las personas a un ambiente sano, evitando o minimizando los impactos adversos sobre la salud humana y el medio ambiente.</li> <li>✓ <b>DESPLIEGUE DE LA POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS</b></li> <li>✓ El despliegue de la política estará en cabeza de las direcciones ejecutiva, jurídica y económica del</li> </ul>	
--	--	--

	<p>gremio y del área de gestión de recursos humanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgación: Los avances materiales de esta política serán divulgados en todo tiempo por los medios de los cuales dispone el gremio.</li> <li>✓ Evaluación: Los resultados de esta política se revisarán de forma periódica y al menos una vez cada dos años.</li> </ul>	
<p><b>Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Fenalco Bolívar monitorea constantemente listas nacionales e internacionales de las empresas y personas con quien tiene relaciones, en búsqueda de hechos notorios y públicos que le indiquen que están libres de censura contra los derechos humanos.</b></li> </ul>

## ESTÁNDARES LABORALES

<p><b>Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la Política de Derechos Humanos y en el reglamento de trabajo está descrito que el acogimiento <b>al principio tres.</b></li> <li>✓ FENALCO forma parte integral de las Subcomisiones Distrital y Departamental de Empleo y Políticas Salariales en las que entre otras cosas se atienden y buscan salidas respetuosas a los conflictos laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todas las personas que trabajan en la institución Bolívar, lo están bajo contratación indefinida desde el momento mismo de su ingreso.</li> <li>✓ FENALCO como incentivo paga directamente las incapacidades a su empedados en los mismos periodos quincenales, no importa cuánto demoren las aseguradoras en pagarlas, así, pueden estar tranquilos durante ellas.</li> <li>✓ En los últimos 30 años, institución jamás ha sido demanda laboralmente ni citada por incumpliendo alguno ante el Ministerio del Trabajo de Colombia.</li> </ul>
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Junta Directiva ha aprobado un plan de bienestar (Acta 386) para los empleados.</li> <li>✓ Anualmente, si quedan excedentes, la Junta revisa y decide si entrega bonificación extraordinaria.</li> </ul>
Principio 4: <b>Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la política de derechos humanos adoptada está especialmente descrita la prohibición.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ofrecer a los colaboradores un ambiente laboral libre de toda forma de abuso, acoso o violencia sea cualquiera la forma que estos puedan adoptar: La institución no ha sido convocada a estrados judiciales o administrativos por este asunto.</li> <li>✓ Rechazar el trabajo forzado y enfrentar las condiciones que lo generan.</li> </ul>
Principio 5: <b>Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La institución es miembro activo del Comité Interinstitucional contra el Trabajo Infantil CIETI.</li> <li>✓ Es firmante y promotora de <b>THE CODE</b> y <b>LA MURALLA SOY YO</b></li> </ul> <p><b>POLITICA:</b> FENALCO Bolívar compromete todos sus esfuerzos institucionales y personales en la lucha contra todas las formas de explotación sexual, comercial de niñas, niñas y adolescentes en el departamento de Bolívar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participamos en la jornada contra la explotación sexual de niños, niñas y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acciones realizadas de la certificación en The Code: Publicaciones en los medios de comunicación</li> <li>✓ Capacitación y certificación a todo el personal de FENALCO para aunar esfuerzos institucionales a fin de cumplir con las políticas establecidas en la defensa de NNA.</li> <li>✓ Socialización a los afiliados sobre el trabajo infantil, su prohibición legal y el deber legal de todos los ciudadanos, de proteger a los niños y niñas contra toda forma de explotación.</li> <li>✓ Personal capacitado: 230 personas</li> <li>✓ Dedicación de las ediciones de la revista institucional del gremio de a la lucha contra el trabajo infantil.</li> <li>✓ Campañas anuales de protección de otras formas de abuso contra los niños, tales como consumo de alcohol.</li> </ul>

	<p>adolescentes el Distrito.</p> <p>✓ FORO AMPLIEMOS LA PROTECCIÓN SOCIAL, ELIMINEMOS EL TRABAJO INFANTIL.</p> <p>✓ Jornadas de sensibilización contra el trabajo infantil Ministerio del Trabajo y la Federación Nacional de Comerciantes, FENALCO, dirigidas a prevenir y erradicar el trabajo en menores de edad, dando a conocer las obligaciones de ley sobre este asunto. Cartagena ha sido priorizada entre las ciudades precisamente porque este flagelo no le es ajeno.</p>	<p>✓ Participación en foros interinstitucionales con la Procuraduría General de la Nación, para denunciar y contrarrestar la explotación sexual de NNA:</p> <p><i>EN QUE DEBEMOS ENFOCARNOS DESDE EL SECTOR PRIVADO</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Fortalecer la participación en el comité interinstitucional, el dialogo constante. La interacción es esencial para esto y para todos los fines correctos de la sociedad.</i></li> <li>• <i>Continuar promoviendo en los sectores con mayor injerencia y propensión para vulneración de los derechos y afincamiento de las mafias; la adopción de códigos de conducta y de políticas que promocionen y contribuyan a preservar el sistema de los DD. HH, The Code, el Pacto Mundial.</i></li> <li>• <i>Participar en procesos de formación para ser más eficientes, más inteligentes en las tareas que nos corresponde.</i></li> <li>• <i>Continuar sensibilizado a los empleadores frente a la posibilidad de contratar a víctimas restablecidas – si es que esto sucede de verdad-</i></li> <li>• <i>Trabajar en los procesos de planeación territorial, tendiente a evitar que en los instrumentos de desarrollo se reconozcan zonas de tolerancia, precisamente porque creemos, hay acciones y decisiones sociales inaceptables y una como esta va en sentido</i></li> </ul>
--	--	---

		contrario a lo que estamos buscando.
--	--	--------------------------------------

**MEDIO AMBIENTE:**

<p><b>Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b><u>CAPACITACIÓN EN NTS 002 Y 004:</u></b> FENALCO bajo el enfoque de reuniones sectoriales y envió de boletines se le informa continuamente a los afiliados la importancia de implementar las normas técnicas sectoriales.</li> <li>✓ FENALCO forma parte activa de la <b><u>COMISIÓN ASESORA DEL CAMBIO CLIMÁTICO DEL DISTRITO</u></b> de Cartagena, que trabajó en la elaboración y adopción del Plan de la ciudad para adaptarse al miSmo.</li> <li>✓ <b><u>MANUAL E IMPLEMENTACIÓN DE LAS BPM:</u></b> FENALCO asesora a los restaurantes afiliados y no afiliados en los procesos de implementación y desarrollo de Planes de Saneamiento Básico. Se desarrollan los manuales de Limpieza y desinfección, plagas y residuos sólidos. En los procesos de implementación adicional a los manuales mencionados se diseñan Manual de control de plagas, mantenimiento preventivo y correctivo, Aseguramiento de la calidad y control microbiológico.</li> <li>✓ <b><u>PARTICIPAMOS en la formación del PLAN DE DESARROLLO SALVEMOS JUNTOS A CARTAGENA 2021-2023</u></b> y en el cual reafirmamos nuestro compromiso en la defensa de la región contra el cambio climático.</li> </ul>
---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>FENALCO BOLÍVAR presentará en 2023 su primer informe bajo estándares GRI</b></li> </ul>
<p>Principio 8: <b>Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</b></p>	<p>✓</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>FORMALIZACIÓN</b></li> <li>✓ <b>RECICLAJE:</b> FENALCO apoyó bajo el esquema de responsabilidad social empresarial la formalización de 14 recicladores con el apoyo del tecnológico de Comfenalco, se le hizo un acompañamiento a cada uno de los interesados.</li> <li>✓ FENALCO trabaja con sus afiliados en la promoción de la cultura de reciclaje con el <b>Centro de Acopio ACTUAR POR BOLIVAR -ESENTTIA</b>, desde el último trimestre de 2017 y hasta la fecha (2022), centro que avanza en el logro de su meta de anual para hacerse sostenible (los afiliados a FENALCO Bolívar proveen el vidrio, el plástico y el cartón).</li> <li>✓ Firma de convenio con ESENTTIA para el manejo de los residuos plásticos.</li> <li>✓ <b>ELMINACIÓN DEL USO DE LA BOLSA PLÁSTICA Y LOS PITILLOS</b> FENALCO promueve las campañas de sustitución del uso de la bolsa plástica por reutilizables y no uso de pitillos o uso de biodegradables.</li> <li>✓ <b>Apoyo gratuito a todas las empresas y cooperativas que hacen reciclaje en la ciudad.</b></li> </ul>
<p>Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ FENALCO promueve entre sus afiliados la formación para La sostenibilidad ambiental.</li> </ul>	<p><b>CAPACITACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DE MANUFACTURA:</b></p> <p>FENALCO Bolívar realiza capacitaciones continuas en buenas prácticas de manufactura al sector de restaurantes, bares y discotecas en el cual se capacita el personal en manejo higiénico de los alimentos y se toman las muestras de laboratorio clínico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROMOVEMOS entre las empresas afiliadas la sustitución de desechables por biodegradable.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• campañas de recolección y disposición final de residuos electrónicos.</li> </ul>
--	--	---

## ANTICORRUPCIÓN:

<p>Principio 10: <b>Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno</b></p>	<p>FENALCO Bolívar ha participado desde hace más de 18 años en diferentes espacios de lucha contra la corrupción y promoción de la Transparencia.</p> <p>FENALCO apoyo Bolívar la estrategia pro transparencia y anticorrupción <b>VIGILA CARTAGENA</b> desde 2017 -2019</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>FENALCO Bolívar adhirió al Pacto Hacia la Integridad.</u> En los convenios y contratos que FENALCO suscribe está establecida la siguiente cláusula:</li> </ul> <p><b>POLÍTICA DE INTEGRIDAD FENALCO BOLÍVAR</b> apoya la Iniciativa “Hacia la Integridad. Una Construcción entre los Sectores Público y Privado en Colombia”, expresamos nuestro compromiso de desarrollar sus principios de la iniciativa en nuestra esfera de influencia; así como también a impulsar, interna y externamente, las acciones contempladas, de tal manera que sean parte de la gestión, la estrategia, la cultura y el día a día de las actividades de nuestra organización.</p> <p><b>VIGILA CARTAGENA,</b> estrategia que ha movilizado a la sociedad civil y al sector privado en la vigilancia de la inversión de recursos públicos del Distrito a partir de la producción y disposición de información abierta para la ciudadanía, medios de comunicación y órganos de control. Fenalco es miembro fundador de esta estrategia desde octubre de 2017 con Funcicar y ANDI.</p>
---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompaños a la Alcaldía Distrital de Cartagena, en el acto de difusión de los compromisos estatales contra territoriales contra la corrupción, como adheridos.</li> </ul>
--	--	--

### **COMPROMISOS DE DIFUSIÓN DEL PACTO GLOBAL EN LA REGIÓN**

- ✓ Publicaciones: Revista Notifenalco, Redes Sociales y página WEB, informes de gestión,
- ✓ Comunicación directa a proveedores
- ✓ Participación en foros.
- ✓ Participación en PACTO GLOBAL Nodo CARIBE